

**UCHWAŁA Nr XIX/198/2012
Rady Gminy Tarnów
z dnia 25 maja 2012 r.**

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2000 r. Nr 98 poz. 1071 z późn. zm.), Rada Gminy Tarnów uchwała, co następuje:

§ 1.

Po rozpatrzeniu skargi pani M. [REDAKTOWANE] i pana [REDAKTOWANE] na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, skierowaną w dniu 3 marca 2012 roku do Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego – Wydział Polityki Społecznej, a przekazaną Radzie Gminy Tarnów w dniu 15 marca 2012 r., po uwzględnieniu opinii Komisji Rewizyjnej sformułowanej na posiedzeniu w dniu 11 maja 2012 r. postanawia się uznać skargę za bezzasadną.

§ 2.

Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Tarnów do poinformowania Skarżących oraz Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3.



Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE

W wyniku dokonanej analizy skargi oraz dokumentów zgromadzonych w tej sprawie przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, a także po wysłuchaniu wyjaśnień Kierownika i pracownika GOPS, Komisja Rewizyjna stwierdziła, iż zarzuty sformułowane przez Skarżących nie znajdują potwierdzenia w rzeczywistości. Potwierdziła się natomiast opinia o pracy pracowników GOPS, którzy z należytą troską i zrozumieniem traktują osoby zwracające się o pomoc. Decyzja o przyznaniu świadczeń i zasiłków poprzedzona jest wnikliwą analizą sytuacji materialnej potrzebujących dokonaną między innymi w oparciu o przeprowadzony wywiad środowiskowy. Wysokość przyznawanej pomocy finansowej zależy od wielkości środków, którymi dysponuje GOPS i liczby osób uprawnionych do otrzymania tej pomocy. Zarzut dotyczący nieprawidłowości w wydawaniu żywności unijnej i pomijanie Skarżących w programie żywnościowym również nie potwierdził się, gdyż pomoc żywnościowa dla mieszkańców gminy realizowana jest od lat, a sposób informowania mieszkańców o miejscu i czasie wydawania żywności nie budzi zastrzeżeń. Prawdą jest natomiast, że Skarżący składają w GOPS liczne wnioski o różnorodną pomoc finansową. Uznając trudną sytuację Skarżących, w roku 2012 przyznany został comiesięczny zasiłek stały, wypłacany od kwietnia 2012 r. do marca 2014 r.

Jest faktem bezspornym, iż pomoc finansowa przyznawana Skarżącym jest na miarę możliwości Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Wysokość przyznanych kwot jest uzasadniona, bowiem w myśl przepisów o pomocy społecznej, przyznawana pomoc finansowa stanowi jedynie doraźne wsparcie osób i rodzin w trudnych sytuacjach życiowych, a nie może stanowić stałego źródła utrzymania. Istotny jest również fakt, iż Skarżąca ma troje dorosłych dzieci, które mają obowiązek wspomaganie, alimentowania rodziców nie posiadających źródeł utrzymania.

Biorąc pod uwagę fakt, iż zarzuty Skarżących nie potwierdziły się w toku postępowania wyjaśniającego i nie ma zastrzeżeń do stosowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej procedur przy udzielaniu pomocy finansowej, postanawia się uznać skargę za bezzasadną.



Przewodnicząca Rady Gminy


mgr Wiesława Mitera